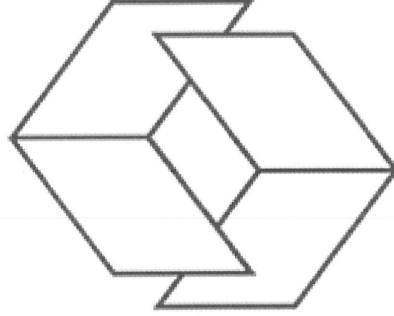




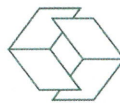
سياسة خصوصية البيانات

جمعية التكافل الطبي
- وتعاونوا -

النسخة الثانية
2025م

تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع مجلس الإدارة (1/2025) الموافق (12/01/2025 م)





سياسة خصوصية البيانات

أولاً: مقدمة

1-1 توجب سياسة خصوصية البيانات على كل من يعمل لصالح الجمعية (ويشمل أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين والموظفين والمستشارين والمتطوعين) المحافظة على خصوصية بيانات أصحاب المصلحة وعدم مشاركتها لأي أحد إلا في نطاق ضيق جداً حسب ما سيوضح في الفقرات التالية.

2-1 كما توجب السياسة استخدام البيانات الخاصة لأغراض الجمعية فقط بما تقتضيه المصلحة

ثانياً: أنواع البيانات

1-2 وتشمل البيانات العامة والخاصة مثل البيانات الشخصية أو البريد الإلكتروني أو أرقام التواصل أو أي بيانات أخرى تُقدّم للجمعية من المتطوعين أو المانحين أو المتبرعين أو المستفيدين من خدمات الجمعية.

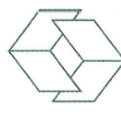
ثالثاً: آلية جمع التبرعات

1-3 يتم جمع البيانات للمستفيدين والحصول عليها وذلك من خلال استخدام طرق متنوعة تشمل:

1. الطرق المباشرة: الاتصال بشكل مباشر مع صاحب البيانات عبر الهاتف أو عبر الاتصال المرئي أو المقابلات.
2. الطرق غير المباشرة: عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو الروابط الخاصة بالجمعية.

رابعاً: حقوق صاحب البيانات

1. الحق في الوصول إلى البيانات: يحق لصاحب البيانات أن يطلب نسخة من بياناته الشخصية، وذلك عن طريق بريد الجمعية.
2. الحق في تصحيح البيانات: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناته الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق بريد الجمعية.
3. الحق في إتلاف البيانات: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب إتلاف بياناته الشخصية في ظروف معينة ما لم يكن هناك نص نظامي يحدد مدة معينة للاحتفاظ أو متطلبات تعاقدية.



سياسة خصوصية البيانات

4. الحق في الرجوع عن الموافقة على معالجة البيانات الشخصية: يمكن لأصاحب البيانات الشخصية الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناته الشخصية - في أي وقت- ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك.

خامساً: الشكاوى والاستفسارات

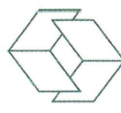
1-5 في حال وجود بعض الشكاوى أو الاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية أو التعامل مع البيانات الشخصية يتم التواصل مع إدارة الموقع عبر البريد الإلكتروني.

سادساً: الضمانات

1-6 تهدف هذه السياسة إلى توضيح إجراءات التعامل مع البيانات والمحافظة على خصوصيتها داخل الجمعية أو من خلال موقع الجمعية الإلكتروني.

2-6 تضمن الجمعية ما يلي:

- أن تتعامل الجمعية مع جميع بيانات المتعاملين معها بسرية تامة ما لم يوافقوا على النشر.
- أن يتم نشر السياسة في الموقع الإلكتروني للجمعية وإخطار جميع الأطراف المعنية عند نشر السياسة أو تحديثها.
- أن يقتصر جمع البيانات على الحد الأدنى من البيانات الذي يمكن من تحقيق الأغراض المحددة في إشعار الخصوصية.
- أن تتم حماية البيانات من التسرب أو التلف أو فقدان أو الاختلاس أو إساءة الاستخدام أو التعديل وفقاً لما يصدر من الجهات ذات الاختصاص.



سياسة خصوصية البيانات

نموذج لسياسة خصوصية البيانات للمواقع الإلكترونية

1-7 نشرك أيها الزائر الكريم على زيارتك لموقعنا على الانترنت ونتعهد لك بالمحافظة على خصوصية بياناتك التي تزودنا بها من خلال الموقع. كما نلتزم لك بتوضيح سياستنا المتعلقة بخصوصية بياناتك وهي كما يلي:

1. من حقك معرفة كيفية استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الإلكتروني.
2. نلتزم بحماية حقوق جميع زوار ومستخدمي هذا الموقع ونلتزم بالحفاظ على سرية البيانات وقد أعدنا سياسة الخصوصية هذه للإفصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع البيانات ونشرها على هذا الموقع الإلكتروني.
3. نؤكد لك أن خصوصيتك تشكل لنا أولوية كبرى، ولن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصيتك بشكل آمن.
4. لا نقوم نهائياً بتبادل البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم الإعلان عنه للمستخدم الكريم وبعد موافقته على ذلك.
5. لا نقوم نهائياً باستخدام بيانات المستخدمين الكرام بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
6. قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام. كما يمكننا من التواصل معكم عند الحاجة في حالة رغبتكم في التبرع للمشاريع والأعمال الخيرية أو رغبتكم في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل معكم، والإجابة عن استفساراتك، وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.
7. لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تُستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث، دون اشتمالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.
8. في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات والبيانات بصورة آلية (إلكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو إطلاعهم على تلك البيانات.
9. وفي حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يُطلع عليها موظفوا الجهات الرقابية أو من يلزم إطلاعهم على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.
10. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع إلا في الحالات التي يتم فيها النص على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية؛ فإنه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة، وغير مدمجة بسياسة الخصوصية هذه.

